

Программа кандидата на должность Президента Нотариальной палаты Волгоградской области Токарева Д.С.

На сегодняшний день Нотариальная палата Волгоградской области является одной из наиболее передовых и образцовых палат Российской Федерации. В последние годы мы наблюдали укрепление палаты как внутри нашей корпорации, так и на уровне межведомственного взаимодействия. Этот уровень достигнут благодаря усилиям нашего президента, Гончаровой Натальи Васильевны, членов Правления Нотариальной палаты, а также каждого из вас.

Моя программа как кандидата на должность Президента Нотариальной палаты Волгоградской области основывается на прочном «фундаменте», заложенном на протяжении десятилетий. Работа нотариальной палаты, её аппарата и социальных программ, а также межведомственных взаимодействий налажена и функционирует как единый механизм. В своей деятельности на посту Президента Нотариальной палаты я вижу свою роль в продолжении уже заданного курса, без резких реформ и разрушительных изменений. Мы будем внедрять только постепенные и точечные улучшения, которые реально облегчат работу нотариусов, снизят риски и укрепят авторитет нотариата в Волгоградской области.

В случае избрания меня Президентом свою работу планирую строить по следующим направлениям.

1) Взаимодействие с Минюстом (территориальный орган) и судами

1.1. Министерство юстиции: меньше неопределённости, больше единых правил

- рабочие встречи Нотариальной палаты Волгоградской области и Управления Министерства юстиции РФ: 1) спорные практические вопросы, 2) итоги жалоб и проверок, 3) меры профилактики.

1.2. Суды: формирование рабочих каналов взаимодействия с судебной системой Волгоградской области с целью оптимизации документооборота (исключение НПВО в качестве посредника при запросе судами информации по наследственным делам).

Считаю полезным создать при Нотариальной палате Волгоградской области судебно-методическую группу (нотариусы с сильной судебной практикой, юристы правового отдела палаты, с привлечением представителей адвокатского сообщества) в функции которой будет входить:

- обзоры определений и решений по региону,
- подборка корректных правовых позиций,
- шаблоны ответов на судебные запросы (в пределах допустимого).

2) Единые стандарты применения мер дисциплинарных взысканий

- формирование единых стандартов применения мер дисциплинарных взысканий ;
- опора на «прецедентное право» при принятии решений по дисциплинарным делам.

3) Жалобы: профилактика, быстрый разбор, защита нотариуса

3.1. Центр работы с обращениями “без карательной логики”

- Возможность предварительной консультации “как правильно ответить, какие нормы сослать, как оформить позицию”.

- Медиация, разъяснение заявителю там, где конфликт “не про нарушение”, а про ожидания, непонимание.

3.2. Аналитика жалоб: устраняем причины, а не тушим пожары

- Ежеквартальный анализ жалоб:

- по темам,
- по источникам недопонимания,
- по индивидуальным ситуациям.

- По результатам — точечные рекомендации, обучение, шаблоны формулировок.

4) Сбалансированная тарифная политика

- установление регионального тарифа, исходя из экономической ситуации и потребностей нотариального сообщества, в том числе учитывая установленные тарифы в Южном федеральном округе и в соседних с Волгоградской областью регионах.

5) Развитие нотариального архива

- создание рабочих групп для оказания помощи по вопросам формирования и передачи дел на хранение в архив Нотариальной палаты.

- оказание методической и технической помощи при формировании Архива, в том числе для нотариусов, намеренных сложить полномочия.

- формирование трудовых резервов для привлечения к обработке документов, подлежащих передаче на хранение в Архив Нотариальной палаты Волгоградской области.

- изучение вопроса создания структуры по оказанию помощи нотариусам по вопросам делопроизводства и обработки архива на возмездной основе и на принципе самокупаемости, с зачислением остатка средств на программу «Содействие» (финансово экономическое обоснование исходя из оценки объема возможных работ).

6) Создание программ по сохранению исторического наследия:

- Создание музея Нотариальной палаты Волгоградской области.

- Проведение мероприятий по сохранению и популяризации исторических документов и материалов, имеющих культурную ценность.

- Организация выставок и мероприятий, посвященных истории нотариата и архивного дела, в том числе музея Нотариальной палаты Волгоградской области

7) Формы поддержки нотариусов и ветеранов нотариата (включая медобслуживание)

7.1. Поддержка нотариусов :

- Две линии поддержки: методическая (право, практика) и организационно-техническая (сервисы, сбои, ИТ-инциденты).

- Адресная помощь в трудных жизненных ситуациях.

7.2. Ветераны нотариата:

- По желанию — вовлечение ветеранов в наставничество и историю нотариата (бережно и уважительно).
- Персональное кураторство членов молодежного совета по оказанию адресной помощи пенсионерам НПВО.

7.3. Медицинское обслуживание

- Развитие и поддержание программы «Содействие».
- Взаимодействие с ведущими медицинскими организациями Волгограда по вопросам комплексной диагностики здоровья и выявления заболеваний на ранней стадии.

7.4. Пенсионная программа

- индексация пособия нотариусам, сложившим полномочия

8) Взаимодействие со СМИ

- популяризация нотариусов через средства массовой информации (радио, телевидение).
- развитие сайта нотариальной палаты.

9) Кибербезопасность и анти мошенничество при сделках: выявление мошенников “до подписи”

9.1. “Стандарты защиты от мошенников” (короткий, практичный)

- Чек-лист опасных сигналов (10–20 пунктов) для сделок с недвижимостью, доверенностей, корпоративных действий, наследства.
- “Ступени проверки” (базовая, расширенная, повышенного риска) — чтобы не перегружать обычные сделки, но усиливать контроль там, где нужно.
- Пакет рекомендованных вопросов заявителю (мягко, юридически корректно): источник денег, мотив сделки, почему срочно, как нашли контрагента и т.п.

9.2. Учебные “разборы мошеннических схем” именно на практике региона:

- Короткие вебинары:

- “подмена личности, документа”,
- “псевдорodственники и давление на пожилых”,
- “сделки по доверенности с элементами обмана”,
- “социальная инженерия против нотариуса, помощника”,
- “вредоносные письма, шифровальщики, утечки”.

- Взаимодействие с госструктурами по вопросам выявления мошеннических схем.

9.3. Кибербезопасность нотариальной конторы: минимум обязательного, максимум пользы

- Минимальный стандарт электронной-гигиены НПВО (понятно, на 2 страницы):

- резервное копирование,
- обновления,
- многофакторная аутентификация,

- права доступа сотрудникам,
- защита почты,
- проверка вложений, ссылок.

- Инструкция “первые 30 минут” (что отключить, кого уведомить, что сохранить).

- Переговоры Нотариальной палаты Волгоградской области с профильными поставщиками по льготным условиям (антивирус, резервное копирование, обучение персонала).

10) Программа молодой нотариус и будущий нотариус

- привлечение нотариусов старшего поколения в качестве наставников для вновь назначенных нотариусов;
- вовлечение помощников в общественную жизнь нотариальной палаты;
- подготовка лиц, для сдачи квалификационного экзамена на право осуществления нотариальной деятельности.

Эти десять направлений являются основными, однако это не исключает возможности дальнейшего развития уже заданных тенденций. Мы продолжим работу созданных рабочих групп, комиссий и советов, повышать квалификацию нотариусов за счет средств Нотариальной палаты Волгоградской области, награждать лучших нотариусов по итогам их работы, развивать взаимодействие с другими регионами и активно участвовать в деятельности Федеральной нотариальной палаты. Мы будем отстаивать имидж нотариата в обществе.

Я сделаю все возможное для того, чтобы нотариат Волгоградской области развивался, чтобы нотариусы чувствовали себя защищенными и могли выполнять свои полномочия на благо общества. Нотариату Волгоградской области не нужны революции, нам необходимо развитие и следование уже заданным направлениям.

С уважением,
кандидат в президенты НПВО Токарев Д.С.